

Ketentuan Layanan

Terima kasih telah menggunakan layanan kami. Kami menyarankan anda membaca syarat-syarat dan ketentuan-ketentuan di bawah ini serta kebijakan privasi yang akan membentuk Perjanjian atas penggunaan Layanan dan Aplikasi Ponsel yang disediakan melalui Situs Web.

Pengantar

“**Layanan**” adalah penyediaan Informasi Kesehatan dan informasi lainnya secara elektronik terutama dari Situs Web <https://chi-maternity.web.app> (“**Situs Web**”) dan/atau melalui Aplikasi Ponsel untuk anda atau atas permintaan anda kepada Penyedia anda, yang menyediakan informasi tersebut untuk diunduh dan disimpan dalam media elektronik sebagaimana dijelaskan lebih lanjut di bawah ini pada bagian di bawah judul **Layanan**.

Informasi Kesehatan adalah informasi yang disediakan oleh Penyedia anda mengenai kesehatan dan kondisi medis termasuk catatan kesehatan anda, riwayat medis (termasuk catatan pembayaran untuk jasa medis), resep medis (saat ini dan masa lalu), laporan medis, hasil tes medis, pertemuan-pertemuan medis, dan data medis terkait lainnya.

“**Perjanjian ini**” adalah perjanjian antara anda dengan kami yang terdiri dari Syarat dan Ketentuan yang mengatur penggunaan anda untuk Layanan dan Aplikasi Ponsel.

“**Syarat dan Ketentuan**” adalah syarat-syarat dan ketentuan-ketentuan yang ditetapkan dalam dokumen ini serta Kebijakan Privasi pada tautan ini (<https://www.cartulahealth.com/tcpp>).

Aplikasi Ponsel adalah aplikasi (dalam IOS, Android atau versi lainnya yang mungkin digunakan) yang dapat anda unduh ke perangkat anda untuk mengakses Layanan melalui perangkat ponsel anda.

Kebijakan Privasi adalah kebijakan pada tautan ini (<https://www.cartulahealth.com/tcpp>) yang menjelaskan bagaimana kami mengumpulkan dan menggunakan informasi anda.

Penyedia adalah penyedia jasa medis yang dapat menyimpan Informasi Kesehatan anda.

Syarat dan Ketentuan

Syarat dan Ketentuan di dalam ini mengatur Layanan yang ditawarkan oleh Cartula Pty Ltd (“Cartula”, “Kami”, “Milik Kami” atau “Kami”) melalui Situs Web dan Aplikasi Ponsel.

Dengan membuat akun dengan kami atau menggunakan Layanan atau mengunduh Aplikasi Seluler, anda mengonfirmasikan bahwa Layanan yang anda terima dari kami diatur oleh Syarat dan Ketentuan. Anda mungkin juga telah mengonfirmasikan

perjanjian anda atas Syarat dan Ketentuan melalui cara lain yang dapat kami tentukan dari waktu ke waktu.

Untuk mengunduh, menginstal, mengakses atau menggunakan Aplikasi Ponsel, anda harus berusia 21 tahun atau lebih. Jika anda berusia di bawah 21 tahun dan anda ingin menggunakan unduhan, menginstal, mengakses atau menggunakan Aplikasi, anda harus mendapatkan persetujuan dari orang tua atau wali sebelum melakukannya.

Kami mencadangkan hak untuk mengubah syarat-syarat dan ketentuan-ketentuan ini setiap saat. Kami akan memberi tahu anda atas perubahan apapun, misalnya melalui layanan pemberitahuan atau email yang terhubung dengan akun anda. Jika anda tidak setuju dengan Syarat dan Ketentuan atau sebagaimana yang telah diubah, anda harus segera menghentikan penggunaan Layanan atau Aplikasi Ponsel dan dengan melanjutkan menggunakan Layanan berdasarkan Syarat dan Ketentuan yang telah diubah berarti menjadikan perjanjian anda untuk terikat oleh Syarat dan Ketentuan yang telah diubah.

Layanan

Layanan ini ditawarkan oleh kami melalui Aplikasi Ponsel dan/atau Situs Web. Tujuan Layanan ini adalah untuk menyediakan anda akses ke Informasi Kesehatan yang dipegang atau dikelola oleh Penyedia anda; dan dalam hal di mana anda adalah perwakilan hukum atau wali sah atau orang tua dari pasien, untuk menyediakan anda akses ke Informasi Kesehatan pasien tersebut yang dikelola oleh Penyedia pasien tersebut.

Dalam menyediakan Layanan, kami bekerja dengan Para Penyedia (termasuk para penyedia layanan kesehatan) yang memegang dan menjaga data terkait dengan status kesehatan, catatan medis (yang dapat termasuk pembayaran/transaksi terkait dengan riwayat kesehatan anda). Anda dapat menggunakan Layanan untuk mengakses dan mengunduh informasi tentang Informasi Kesehatan anda dari Penyedia. Kami tidak menjamin bahwa informasi yang disediakan oleh Penyedia mana pun adalah benar dan akurat.

Dengan ini kami memberikan anda sebuah lisensi yang dapat ditarik kembali, tidak eksklusif, dan tidak dapat dialihkan untuk menggunakan Layanan. Kami dan Penyedia terkait memiliki semua hak kepemilikan atas Layanan, termasuk namun tidak terbatas pada seluruh hak cipta, merek dagang, merek jasa, paten, perangkat lunak (*software*) dan konten terkait dan hak-hak lainnya dalam bentuk dan jenis apapun yang terkait dengan Layanan.

Harga dan Pembayaran

Penyediaan Layanan dapat dikenakan pembayaran biaya berlangganan yang dapat kami tentukan dari waktu ke waktu dan dipublikasikan di Situs Web. Kami mencadangkan hak untuk menanggukahkan atau menghentikan penggunaan Layanan dan/atau Aplikasi Ponsel jika biaya berlangganan tidak dibayar meskipun ada peringatan dari kami yang disampaikan kepada anda melalui email, telepon, pesan ponsel atau cara komunikasi yang kami anggap sesuai.

Pemutusan

Kami dapat memodifikasi, menangguhkan, atau menghentikan aktivitas atau akses ke seluruh atau sebagian dari Layanan kapan saja dan untuk alasan apapun. Tanpa pembatasan pada ketentuan di atas, kami dapat menghentikan akses pribadi anda ke, dan penggunaan atas, Layanan (termasuk lisensi yang diberikan di sini) kapan saja dan untuk alasan apapun.

Anda dapat menghentikan penggunaan Layanan dengan cara menghapus Aplikasi Ponsel.

Tanpa mengurangi ketentuan di atas, kami mencadangkan hak untuk mengentikan hak anda untuk mengakses dan menggunakan Layanan (termasuk lisensi yang diberikan di sini) atas pelanggaran anda terhadap salah satu dari Ketentuan.

Keberlangsungan

Penyangkalan atas jaminan, batasan tanggung jawab, jaminan dan ganti rugi anda serta yurisdiksi dan ketentuan hukum yang berlaku akan tetap berlaku meskipun ada pengakhiran apapun. Untuk menghindari keraguan, segala biaya yang jatuh tempo dan yang masih harus dibayar sebelum terjadinya pengakhiran tetap harus dibayar, terlepas dari pengakhiran tersebut.

Kewajiban anda

Anda setuju untuk mematuhi semua pedoman dan pemberitahuan yang dapat kami berikan dari waktu ke waktu sehubungan dengan penggunaan Layanan melalui Situs Web atau Aplikasi Ponsel, serta revisi(-revisi) terhadap pedoman dan pemberitahuan tersebut.

Anda mengakui bahwa kami adalah pemilik tunggal dan eksklusif (kecuali dinyatakan sebaliknya) atas seluruh hak kekayaan intelektual dalam Situs Web dan Aplikasi Ponsel dan perangkat lunak apapun yang diberikan melalui Layanan. Anda tidak akan menggunakan Situs Web atau Aplikasi Ponsel selain dari yang telah diotorisasi secara khusus dalam Syarat dan Ketentuan.

Anda tidak boleh menggunakan Layanan atau Aplikasi Ponsel untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari kami.

Anda setuju bahwa, kecuali secara tegas diperbolehkan oleh hukum yang berlaku, anda tidak akan melakukan rekayasa balik (*reverse engineer*), mengurai, atau dalam keadaan lain, mencoba untuk memperoleh bentuk kode sumber (*source code*) dari Aplikasi Ponsel atau Situs Web atau perangkat lunak apapun yang diberikan melalui Layanan.

Anda setuju untuk tidak menggunakan Layanan atau Aplikasi Ponsel selain dari pemenuhan atas seluruh hukum dan peraturan yang berlaku.

Anda setuju untuk menjamin dan menahan kami, Para Penyedia dan setiap afiliasi kami, para pengganti dan pengalihan, dan masing-masing pejabat, para direktur, para

karyawan, para representative dan para pemberi lisensi agar tidak dirugikan dari dan terhadap segala bentuk kerugian, pengeluaran, kerusakan, biaya dan pengeluaran (termasuk biaya pengacara), yang diakibatkan dari setiap pelanggaran atas Syarat dan Ketentuan.

Persyaratan-Persyaratan Teknis

Ketersediaan Layanan dan penggunaan Aplikasi Ponsel secara terus menerus tergantung pemenuhan persyaratan di perambah (*browser*), aplikasi/app, sistem operasi yang dapat kami tentukan dan/atau pembaruan dari waktu ke waktu. Anda setuju bahwa kami tidak bertanggung jawab untuk memastikan bahwa perangkat anda sudah sesuai dengan persyaratan-persyaratan ini untuk dapat menggunakan Layanan.

Pengecualian Jaminan

ANDA MENGAKUI BAHWA KAMI ADALAH PERUSAHAAN TEKNOLOGI DAN BAHWA LAYANAN INI BUKAN MERUPAKAN PRAKTEK KEDOKTERAN; DAN LAYANAN BUKAN MERUPAKAN SEBAGAI PEMBERIAN NASIHAT MEDIS TERHADAP PENYAKIT ATAU KONDISI MEDIS APAPUN YANG MUNGKIN ANDA DERITA. ANDA HARUS Mencari BANTUAN MEDIS PROFESIONAL YANG BERKUALIFIKASI, SEPERTI SEORANG DOKTER, UNTUK SETIAP PENYAKIT ATAU KONDISI MEDIS YANG MUNGKIN ANDA DERITA.

SEJAUH DIPERBOLEHKAN OLEH HUKUM YANG BERLAKU, KAMI TIDAK MEMBERIKAN JAMINAN ATAU PERNYATAAN DALAM BENTUKAPAPUN, YANG MENGUNGKAPKAN, MENYATAKAN, ATAU MENYIRATKAN TENTANG KEAKURATAN DATA DALAM LAYANAN INI DAN AKSES YANG TIDAK TERPUTUS PADA LAYANAN KAPAN SAJA ATAU DARI LOKASI MANAPUN; SETIAP KERUGIAN, KERUSAKAN, ATAU GANGGUAN LAIN ATAS AKSES PADA LAYANAN; ATAU SETIAP PENGUNGKAPAN INFORMASI KEPADA PARA PIHAK KETIGA; KERUSAKAN PADA ALAT DAN/ATAU PERANGKAT LUNAK YANG DIGUNAKAN OLEH ANDA UNTUK MENGAKSES LAYANAN.

ANDA MEMAHAMI DAN MENYETUJUI BAHWA ANDA AKAN BERTANGGUNG JAWAB SEPENUHNYA UNTUK SETIAP KERUGIAN ATAU KERUSAKAN PADA SISTEM KOMPUTER ANDA (TERMASUK NAMUN TIDAK TERBATAS PADA PERANGKAT PONSEL ANDA), ATAU KEHILANGAN DATA YANG DIHASILKAN DARI PENGUNDUHAN ATAS SETIAP KONTEN, DATA, DAN/ATAU PERANGKAT LUNAK SEHUBUNGAN DENGAN LAYANAN. ANDA MENGAKUI BAHWA KAMI TIDAK MENGENDALIKAN INFORMASI, PRODUK-PRODUK, ATAU JASA YANG DITAWARKAN OLEH PARA PIHAK KETIGA MELALUI LAYANAN.

ANDA MENYETUJUI BAHWA KAMI TIDAK BERTANGGUNG JAWAB UNTUK MEMASTIKAN BAHWA ORANG LAIN ATAU ENTITAS YANG ANDA KIRIMKAN INFORMASI (TERMASUK INFORMASI KESEHATAN) ATAU YANG ANDA BERIKAN AKSES DAPAT MENJAGA INFORMASI TERSEBUT SECARA RAHASIA DAN AMAN DAN KEPATUTAN ATAS

PEMBERIAN AKSES TERHADAP INFORMASI TERSEBUT KEPADA MEREKA. KAMI TIDAK BISA DAN TIDAK MENGAMBIL TANGGUNG JAWAB APAPUN TERHADAP YANG DILAKUKAN OLEH ORANG ATAU ENTITAS LAIN ATAS INFORMASI ANDA.

APABILA KETENTUAN-KETENTUAN DI ATAS DIANGGAP TIDAK SAH, KEWAJIBAN KAMI HANYA TERBATAS PADA JUMLAH BIAYA YANG KAMI TERIMA DARI ANDA ATAS LAYANAN INI; DAN KETENTUAN INI HANYA BERLAKU JIKA SEORANG ARBITRATOR DENGAN YURISDIKSI YANG BERLAKU ATAU PENGADILAN YANG BERWENANG MENEMUKAN PENGECUALIAN-PENGECUALIAN TERHADAP KERUGIAN DI ATAS YANG TIDAK DAPAT DILAKSANAKAN.

Privasi

Penggunaan atau akses terhadap Layanan dan penggunaan Aplikasi Ponsel tunduk pada Kebijakan Privasi. Dengan membuat akun pada kami atau menggunakan Layanan atau mengunduh Aplikasi Ponsel, anda menyatakan persetujuan dan penerimaan anda atas Kebijakan Privasi termasuk penggunaan kami atas informasi sesuai dengan Kebijakan Privasi. Kami mencadangkan hak untuk mengubah Kebijakan Privasi dari waktu ke waktu. Jika anda tidak setuju dengan suatu bagian dari Kebijakan Privasi, anda harus segera menghentikan penggunaan Layanan dan menghapus Aplikasi Ponsel dari seluruh perangkat anda.

Lain-Lain

Keabsahan – Ketidakabsahan dan ketidakberlakuan atau setiap ketentuan pada Syarat dan Ketentuan ini tidak akan memengaruhi keabsahan atau keberlakuan atas ketentuan lain apapun dari Syarat dan Ketentuan ini, yang mana akan tetap berkekuatan dan berlaku penuh.

Bahasa – Meskipun Syarat dan Ketentuan ini disertai dengan versi bahasa Inggris, yang akan berlaku secara hukum adalah versi bahasa Indonesia.

Penyelesaian sengketa – Seluruh perselisihan yang timbul DARI atau terkait dengan Perjanjian ini, termasuk seluruh hal-hal yang berhubungan dengan kinerjanya akan diatur oleh dan ditafsirkan dan diartikan berdasarkan hukum Republik Indonesia, tanpa mengacu pada prinsip-prinsip hukum perselisihan (*conflict of laws*). Seluruh perselisihan yang timbul dari Perjanjian ini atau sehubungan dengan Layanan pada akhirnya harus diselesaikan melalui arbitrase berdasarkan Aturan-Aturan administratif dan prosedural dari Badan Arbitrase Nasional Indonesia (BANI) oleh para arbitrator yang ditunjuk sesuai dengan Aturan tersebut, yang keputusannya akan mengikat para pihak dan berfungsi sebagai sebuah putusan dalam upaya hukum pertama dan yang terakhir; dan dalam hal ada lebih dari satu Badan Arbitrase Nasional Indonesia (BANI), anda setuju bahwa kami merupakan satu-satunya yang memiliki kebijakan untuk memutuskan yang harus ditunjuk dan aturan-aturan yang diadopsi untuk menyelesaikan perselisihan tersebut melalui arbitrase.

BERAKHIR